



وزارة التغير المناخي
والبيئة
MINISTRY OF CLIMATE CHANGE
& ENVIRONMENT

الخدمات الرقمية

طلب شهادة صحية بيطرية لتصدير أو إعادة تصدير المنتجات أو
المخلفات الحيوانية والسمكية والأعلاف المصنعة

دليل المستخدم

فهرس المحتويات

1	مقدمة.....
1	النظرة العامة.....
2	البء
2	تسجيل الدءول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:
5	عرض / تحديث ملف تعريف المتعامل
7	تشغيل خدمات "Go Digital"
9	تغير لغة الواجهة
9	لوحة تحكم المستخدم.....
11	استءءام خدمات "Go Digital"
11	نظرة عامة على الخدمات الرقمية
11	بدء طلب جديد
11	كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية
14	استرجاع طلب الخدمة.....
15	إصدار شهادة صحية بيطرية لتصدير أو إعادة تصدير المنتجات أو المءلفات الحيوانية والسكمكية والأعلاف المصنعة
15	طلب شهادة صحية بيطرية لتصدير أو إعادة تصدير المنتجات أو المءلفات الحيوانية والسكمكية والأعلاف المصنعة
20	إدارة طلب شهادة صحية بيطرية لتصدير أو إعادة تصدير المنتجات أو المءلفات الحيوانية والسكمكية والأعلاف المصنعة

مقدمة

تم تطوير هذا الدليل لمساعدة المتعاملين والمؤسسات على استخدام خدمات وزارة التغير المناخي والبيئة الرقمية. وهو يتضمن نظرة عامة حول كيفية استخدام البوابة، ثم إرشادات مفصلة خطوة بخطوة حول كيفية استخدام كل خدمة: وصف موجز عن الخدمة، وما تحتاج إلى معرفته أو القيام به قبل استخدام الخدمة، وكيفية إدخال المعلومات المطلوبة وكيفية تحميل المستندات وما هو متوقع عند إتمام الخدمة.



النظرة العامة

منصة الخدمات الرقمية (للاستخدام الإلكتروني) هي واجهة خدمة متكاملة داخليًا مع بوابة الوزارة وخارجيًا مع الجهات الحكومية الأخرى المعنية. كما يتميز أيضًا بالتواصل المسبق، مثل التنبيهات والإشعارات التي تتوقع تلقائيًا خطوات أو الخدمات التي يحتاجها المتعاملون دون تلقي تعيّنهم لطلبات مسبقة. علاوة على ذلك، سيتضمن قاعدة بيانات شاملة للمتعاملين وتاريخ الخدمة لتسهيل تطبيق الخدمة وتقديمها. المنصة سهلة الاستخدام للغاية ويمكن الوصول إليها باللغتين العربية والإنجليزية. وهي مصممة لتحسين تجربة المتعاملين وتعزيز سعادتهم.

البدء

تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة:

تحتاج أولاً إلى تسجيل الدخول إلى موقع وزارة التغير المناخي والبيئة.

1- افتح المتصفح ثم انتقل إلى موقع الوزارة <https://www.moccae.gov.ae/>

2- اضغط على أيقونة تسجيل الدخول بالهوية الرقمية



الشكل 1 - الصفحة الرئيسية لموقع الوزارة

3- يرجى ادخال رقم الهوية او البريد الالكتروني او رقم الهاتف المسجل في الهوية الرقمية



الدخول عن طريق الهوية الرقمية

رقم الهوية، البريد الإلكتروني، أو رقم الهاتف. مثال: 971500000000

☒ تذكرني

تسجيل الدخول

الشكل 2 - صفحة تسجيل الدخول

4- سيتم تسجيل دخولك بنجاح وبعد اختيار الحساب الذي تود الدخول إليه سيقوم النظام بتوجيهك إلى صفحة استطلاع الرأي بوابة الوزارة

الهوية الرقمية - ربط حسابك بوزارة التغير المناخي والبيئة

تسجيل الدخول الشخصي

test1

test2

تسجيل الدخول كمندوب عن شركة

ربط حساب شركة

test

XXXXXXXX

الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي
والبيئة

Language

User_Manua مرحبا:

البيانات المفتوحة | المركز الإعلامي | المشاركة الالكترونية | المعرفة | خدماتنا | التشريعات | عن الوزارة

A+ A-

الصفحة الرئيسية • مساحة العمل • وزارة التغير المناخي والبيئة - استطلاع رأي

استطلاع رأي

ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟

- مراكز خدمة المتعاملين
- الموقع الالكتروني
- مركز الاتصال
- الهاتف المتحرك
- أخرى

ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل؟

- مراكز خدمة المتعاملين
- الموقع الالكتروني
- مركز الاتصال
- الهاتف المتحرك
- أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)
- وسائل الاعلام (صحف ومجلات، إذاعة، لقاءات تلفزيونية)
- أخرى

روابط هامة

- تقديم طلب
- المعاملات المالية

الشكل 3 - صفحة استطلاع الوزارة

عرض / تحديث ملف تعريف المتعامل

- 1- اضغط على الحساب المعروض بأعلى الصفحة
- 2- اضغط على تعديل البيانات

الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي والبيئة

Language

مرحباً: User_Manua

تعديل البيانات

تغيير كلمة المرور

تسجيل الخروج

البيانات المفتوحة | المركز الإعلامي | المشاركة الالكترونية | المعرفة | خدماتنا | التشريعات

A+ A-

وزارة التغير المناخي والبيئة - استطلاع رأي

استطلاع رأي

ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟

☐ مراكز خدمة المتعاملين
☐ الموقع الالكتروني
☐ مركز الاتصال
☐ الهاتف المتحرك
☐ أخرى

ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل؟

☐ مراكز خدمة المتعاملين
☐ الموقع الالكتروني
☐ مركز الاتصال
☐ الهاتف المتحرك
☐ أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)
☐ وسائل الاعلام (صحف ومجلات، إذاعة، لقاءات تلفزيونية)
☐ أخرى

ما هي الطرق المفضلة لديكم للتواصل معنا؟

☐ الحضور الشخصي لمراكز خدمة المتعاملين
☐ بريد الكتروني
☐ رسالة نصية قصيرة
☐ الهاتف (مركز الاتصال)
☐ الفاكس
☐ أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، انستغرام)
☐ لقاءات واجتماعات دورية

هل تجد صعوبة في استخدام نظام الخدمات الالكترونية؟

☐ نعم
☐ لا

روابط هامة

تقديم طلب

المعاملات المالية

رد الإيراد الإلكتروني

البريد الوارد

رصيد سايتس

البحث في الخدمات و البريد الوارد

حجز موعد جديد

الشكل 4 - تحديث بيانات الحساب

3- سيتم توجيهك إلى صفحة "تعديل البيانات".

الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي
والبيئة

Language

User_Manua مرحبا:

عن الوزارة
البيانات المفتوحة
المشاركة الالكترونية
المركز الإعلامي
المعرفة
خدماتنا
التشريعات

A+ A-

الصفحة الرئيسية • مساحة العمل • وزارة التغير المناخي والبيئة-تعديل البيانات

تعديل البيانات

الحقول المشار إليها بعلامة (*) إلزامية

نوع التسجيل
شركة
رقم المتعامل
CP-20224-170848

بيانات الحساب الإلكتروني

اسم المستخدم
User_Manual1

البريد الإلكتروني
mona.wagih@proxym-group.com

تأكيد البريد الإلكتروني
mona.wagih@proxym-group.com

تفعيل خاصية التحقق المزدوج
☐

+ تفاصيل الشركة

+ بيانات موقع الشركة الحفل

روابط هامة

تقديم طلب
المعاملات المالية
رد الإيراد الإلكتروني
البريد الوارد
رصيد سايتس
البحث في الخدمات و البريد الوارد
حجز موعد جديد

الشكل 5 - تعديل بيانات الحساب

تشغيل خدمات "Go Digital"

يمكن الوصول إلى منصة الخدمات الرقمية داخليًا من الصفحة الرئيسية لوزارة التغير المناخي والبيئة من خلال النقر على أيقونة Go Digital الموجودة على يسار الصفحة الرئيسية



The screenshot shows the official website of the Ministry of Climate Change and Environment of the United Arab Emirates. The header includes the ministry's name in Arabic, the UAE coat of arms, and navigation links. A search bar and language selector are also present. The main content area features a sidebar with 'استطلاع رأي' (Survey) and a central section with 'ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟' (What are your preferred channels for service delivery?). A blue box highlights the 'خدماتي رقمية' (My Digital Services) icon. The right sidebar contains a 'روابط هامة' (Important Links) section with various service links.

استطلاع رأي

ما هي القنوات المفضلة لديكم لتقديم الخدمة؟

- ☐ مراكز خدمة المتعاملين
- ☐ الموقع الإلكتروني
- ☐ مركز الاتصال
- ☐ الهاتف المتحرك
- ☐ أخرى

ما هي القنوات المفضلة لديكم للتواصل؟

- ☐ مراكز خدمة المتعاملين
- ☐ الموقع الإلكتروني
- ☐ مركز الاتصال
- ☐ الهاتف المتحرك
- ☐ أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، إنستغرام)
- ☐ وسائل الاعلام (صحف ومجلات، إذاعة، لقاءات تلفزيونية)
- ☐ أخرى

ما هي الطرق المفضلة لديكم للتواصل معنا؟

- ☐ الحضور الشخصي لمراكز خدمة المتعاملين
- ☐ بريد إلكتروني
- ☐ رسالة نصية قصيرة
- ☐ الهاتف (مركز الاتصال)
- ☐ الفاكس
- ☐ أدوات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، يوتيوب، إنستغرام)
- ☐ لقاءات واجتماعات دوية

هل تجد صعوبة في استخدام نظام الخدمات الإلكترونية؟

☐ نعم

☐ لا

روابط هامة

- [تقديم طلب](#)
- [المعاملات المالية](#)
- [رد الإيراد الإلكتروني](#)
- [البريد الوارد](#)
- [رصيد سايتس](#)
- [البحث في الخدمات و البريد الوارد](#)
- [حجز موعد جديد](#)

الشكل 6 - أيقونة "Go Digital"

سيتم بعد ذلك عرض لوحة تحكم المستخدم

طلب جديد

إحصائياتي

8

2

لوحة بياناتي

أرصدة المواد والسائتس

المواد

السائتس

0

0

إظهار التفاصيل

شهادات التسجيل والاعتماد

ساري

منتهي الصلاحية

0

0

إظهار التفاصيل

تراخيصي لممارسة المهنة

ساري

منتهي الصلاحية

0

0

إظهار التفاصيل

تراخيصي لممارسة الأنشطة

ساري

منتهي الصلاحية

0

0

إظهار التفاصيل

طلباتي

أدخل رقم الطلب

الكل

5

بحث

عرض 3 من 12 طلب

بيانات الطلب

الحالة

طلب جديد

إحصائياتي

8

8

لوحة بياناتي

رصيد سائتس وجواز الصقور

ساري

منتهي الصلاحية

0

2

إظهار التفاصيل

حيازتي الزراعة والحيوانية

ساري

منتهي الصلاحية

0

0

إظهار التفاصيل

تراخيصي لقوارب الصيد

ساري

منتهي الصلاحية

0

0

إظهار التفاصيل

طلباتي

أدخل رقم الطلب

الكل

5

بحث

عرض 0 من 0 طلب

بيانات الطلب

الحالة

الشكل 7- لوحة التحكم الخاصة

تغيير لغة الواجهة

"Go Digital" هي منصة ثنائية اللغة. يمكن عرضها باللغتين العربية والإنجليزية

للتبديل إلى لغة الواجهة الأخرى، انقر فوق رمز اللغة في الزاوية اليمنى العليا من الشاشة الرئيسية



لوحة تحكم المستخدم

تعرض لوحة تحكم المستخدم "Go Digital" المعلومات المتعلقة بطلبات المتعامل وتراخيصه، وتسمح للمستخدم بإنشاء طلب جديد واتخاذ الإجراءات.

تعرض لوحة التحكم الأزرار التالية:

إخطار المتعامل بأي رسائل تتعلق بطلبه لاتخاذ الإجراءات المناسبة	
إخطار المتعامل بأي إشعارات تتعلق بالطلبات والشهادات الحالية لاتخاذ الإجراءات المناسبة	
لعرض إحصائيات حول طلبات المتعامل	
لبدء طلب جديد	

الجدول 1 - أزرار لوحة التحكم

تعرض لوحة التحكم أيضًا المعلومات المتعلقة بتراخيص المتعامل وشهادات التسجيل والاعتماد وأرصدة المواد والسائيس في أربع فئات (انظر الشكل أدناه). انقر فوق سهم التوسيع في كل بطاقة خدمة لعرض مزيد من التفاصيل حول فئة الخدمة المحددة.

تراخيصي لممارسة الأنشطة	تراخيصي لممارسة المهنة	شهادات التسجيل والاعتماد	أرصدة المواد والسائيس
ساري متتهي الصلاحية 0 إظهار التفاصيل	ساري متتهي الصلاحية 0 إظهار التفاصيل	ساري متتهي الصلاحية 0 إظهار التفاصيل	ساري المواد 0 إظهار التفاصيل

تراخيصي لقوارب الصيد	حيازتي الزراعة والحيوانية	رصيد سائيس وجواز الصقور
ساري متتهي الصلاحية 0 إظهار التفاصيل	ساري متتهي الصلاحية 0 إظهار التفاصيل	ساري متتهي الصلاحية 0 إظهار التفاصيل

الشكل 8 - فئات الخدمات الرقمية للوحة التحكم

يسرد القسم الأخير من لوحة التحكم جميع طلبات المتعامل بالإضافة إلى حالتهم الحالية

طلباتي

أدخل رقم الطلب

الكل

5

بحث

عرض 3 من 12 طلب

بيانات الطلب

الحالة

رقم الطلب #AFL-20052022-00434

Friday, May 20, 2022

ترخيص إنشاء مزرعة إنتاج أحياء مائية-إلغاء ترخيص

منتهي

عرض / إرسال الرسائل

عرض

رقم الطلب #AOL-20052022-00433

Friday, May 20, 2022

ترخيص مواولة نشاط متعلق بقطاع الأحياء المائية-إلغاء ترخيص

منتهي

عرض / إرسال الرسائل

عرض

الشكل 9 - قائمة طلبات المتعامل

استخدام خدمات "Go Digital"

نظرة عامة على الخدمات الرقمية

توفر بوابة "Go Digital" خدمات رقمية للمتعاملين لإتمام معاملاتهم المطلوبة مع الوزارة.

يتم تصنيف الخدمات الرقمية المقدمة إلى فئات رئيسية، وتتضمن كل فئة عددًا من الخدمات.

بدء طلب جديد

1- لطلب خدمة رقمية جديدة، اضغط على **طلب جديد** زر طلب جديد، على لوحة القيادة. وسيتم عرض الشاشة التالية:



الشكل 10 - طلب خدمة جديد

2- اختر الخدمة المطلوبة عن طريق أحد الاختيارات الآتية:

- تحديد الخدمة المطلوبة من القائمة المنسدلة لعرض بطاقة الخدمة المطلوبة، أو
- تحديد فئة الخدمة، ثم فئة الخدمة الفرعية لعرض كافة الخدمات المتاحة للفئة المختارة.

تعرض كل بطاقة خدمة الفئة المندرجة تحتها واسم الخدمة، بالإضافة إلى الوقت اللازم لإكمال الطلب.

3- انقر فوق **ابدء** لبدء طلب الخدمة المحددة

يمكنك النقر فوق **حفظ المسودة** لحفظ جميع معلومات الطلب، مع قابلية عرض البيانات التي أدخلتها لعرضها أو تحريرها لاحقًا.

ستوجهك الأقسام التالية في استخدام الخدمات الرقمية المتاحة. سيصف كل قسم الخدمة، وسرد شروط وأحكام الخدمة، وسيقوم بإرشادك لإنشاء طلب الخدمة وما يمكن توقعه عند اكتمال الخدمة.

كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية

بمجرد إكمال تعبئة نموذج طلب الخدمة، في صفحة مراجعة الطلب وبعد تأكيد "أوافق على الشروط والأحكام"، انقر على **ادفع الآن** سيتم توجيهك بعد ذلك إلى بوابة الدفع.

1- حدد طريقة الدفع (بطاقة - حوالة بنكية) ثم أضغط احسب السعر

UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF CLIMATE CHANGE
& ENVIRONMENT

الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي والبيئة

وزارة التغير المناخي والبيئة
الوقت المتبقي للجلسة: 00:09:50

طريقة الدفع تأكيد

حدد طريقة الدفع المطلوبة

حوالة بنكية

بطاقة

احسب السعر
إلغاء العملية

الشكل 12 - بوابة الدفع

2- سيتم احتساب تفاصيل الرسوم وعرضها. انقر تأكيد عملية الدفع

وزارة التغير المناخي والبيئة
الوقت المتبقي للجلسة: 00:08:51

طريقة الدفع تأكيد

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (درهم اماراتي)	الكمية	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
اسم الخدمة التي تقدم عليها	رسوم الخدمة	0.00 درهم اماراتي	1	درهم اماراتي
المجموع				

رسوم الطلب

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (درهم اماراتي)	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
رسوم دفع بالبطاقة	2.72 درهم اماراتي	0.14 درهم اماراتي	2.86 درهم اماراتي
المجموع			2.86 درهم اماراتي

درهم
 درهم

مجموع الضريبة
 المبلغ الإجمالي

تأكيد عملية الدفع
تعديل آلية الدفع
إلغاء العملية

الشكل 13 - تفاصيل رسوم الخدمة

3. أدخل بيانات بطاقتك الائتمانية ثم اضغط على ادفع الآن

وزارة التغير المناخي والبيئة

المبلغ الإجمالي: 402.86 درهم

الوقت المتبقي للجلسة: 00:08:04

اسم صاحب البطاقة

ABCD

رقم البطاقة

5123 4500 0000 0008

الشهر

كانون الأول - ديسمبر

السنة

22

CVV

...

☒ اوافق على الشروط والأحكام

إدفع الآن

تغيير آلية الدفع

إلغاء العملية

الشكل 14 - تفاصيل بطاقة الائتمان

4. بمجرد إتمام الدفع ونجاحه، ستلقى رسالة تأكيد، وستحول حالة طلب الخدمة إلى قيد المراجعة

تم الدفع بنجاح

حالة الدفع	:
التاريخ والوقت	PM 12:52:54 20/05/2022
الرقم المرجعي للدفع	35a767e6-cb0b-44b2-a5d7-8dd11c8c15f9
رقم إيصال الدفع	00637886478172767647
اجمالي المبلغ المدفوع	513.06 درهم
رسوم الدرهم الالكتروني	13.06 درهم
طريقة الدفع	بطاقة غير الدرهم الالكتروني

اسم الخدمة	رمز الخدمة	المبلغ المدفوع	الكمية
سيكون اسم الخدمة التي اكتمل دفعها ظاهرا هنا	الرمز المالي للخدمة	المبلغ الكلي المدفوع	1

استمرار

الشكل 15 - تأكيد الدفع

استرجاع طلب الخدمة

يمكنك استرجاع بيانات طلب تم إنشاؤه مسبقًا لمراجعة معلومات الطلب فقط أو لاتخاذ مزيد من الإجراءات.

- 1- من لوحة التحكم أدخل بيانات البحث برقم الطلب. يمكنك أيضًا تحديد حالة الطلب للحد من نتائج البحث.
- أو يمكنك تحديد موقع الطلب مباشرة في قائمة الطلبات.

طلباتي

أدخل رقم الطلب

الكل

5

بحث

عرض 3 من 12 طلب

بيانات الطلب

الحالة

رقم الطلب #AFL-20052022-00434

Friday, May 20, 2022

ترخيص إنشاء مزرعة إنتاج أحياء مائية-إلغاء ترخيص

منتهي

عرض

إرسال الرسائل

رقم الطلب #AOL-20052022-00433

Friday, May 20, 2022

ترخيص مزاولة نشاط متعلق بقطاع الأحياء المائية-إلغاء ترخيص

منتهي

عرض

إرسال الرسائل

الشكل 16 - حدد الطلب للمراجعة

- 2- يمكنك اتخاذ أي من الإجراءات التالية بشأن الطلب المحدد:

النز	وصف
إلغاء الطلب إلغاء	لإلغاء وحذف الطلب سواء تم حفظه كمسودة أو دفع معلق
أدفع الآن أدفع الآن	للدفع مقابل طلب تم إنشاؤه مسبقاً ولكنك اخترت دفع الرسوم في وقت لاحق باستخدام خيار الدفع لاحقاً
عرض عرض بيانات الطلب	لعرض تفاصيل الطلب
عرض / إرسال عرض / إرسال الرسائل	للتواصل مباشرة مع موظف وزارة التغير المناخي والبيئة عن طريق إرسال واستقبال الرسائل المتعلقة بطلبك
معاينة إرسال الدفع معاينة إرسال الدفع	لعرض إيصال دفع الطلب إذا كان قد تم دفعه بالفعل

الجدول 2 - إجراءات طلب الخدمة

إصدار شهادة صحية بيطرية لتصدير أو إعادة تصدير المنتجات أو المخلفات الحيوانية والسلمكية والأعلاف المصنعة

طلب شهادة صحية بيطرية لتصدير أو إعادة تصدير المنتجات أو المخلفات الحيوانية والسلمكية والأعلاف المصنعة
وصف الخدمة

بطاقة الخدمة

للتقدم بطلب للحصول على شهادة صحية بيطرية لتصدير أو إعادة تصدير المنتجات أو المخلفات الحيوانية والسلمكية والأعلاف المصنعة:

1- من لوحة التحكم اضغط على طلب جديد ثم اختر طلب شهادة صحية بيطرية لتصدير أو إعادة تصدير المنتجات أو المخلفات الحيوانية والسلمكية والأعلاف المصنعة. ومن ثم اضغط على بدء طلب جديد.

The screenshot shows a web interface for requesting a veterinary health certificate. At the top, there are five service categories: 'إظهار كل الخدمات' (Show all services), 'خدمات سايتس' (Site services), 'الاستيراد والتصدير والتداول' (Import, Export, and Trade), 'شهادات التسجيل والاعتماد' (Registration and Accreditation Certificates), and 'مزاولة الأنشطة والمهن' (Practice of Activities and Professions). Below this, a table lists various services, with the 'الشهادات الصحية النباتية والبيطرية' (Plant and Veterinary Health Certificates) section highlighted. This section includes four cards for different types of certificates: 'الاستيراد والتصدير والتداول' (Import, Export, and Trade), 'طلب شهادة صحية نباتية للتصدير أو إعادة التصدير' (Request for a Plant Health Certificate for Export or Re-export), 'طلب شهادة صحية بيطرية لتصدير أو إعادة تصدير' (Request for a Veterinary Health Certificate for Export or Re-export), and 'طلب شهادة صحية بيطرية لتصدير أو إعادة تصدير حيول' (Request for a Veterinary Health Certificate for Export or Re-export of Animals). Each card shows the service name, a brief description, and a '3 أيام عمل' (3 working days) timeline. Below the cards, there are buttons for 'أبدء' (Start) and 'عرض التفاصيل' (View details).

الشكل 18 - دليل الخدمة

2- حدد اسم الخدمة من القائمة المنسدلة، أو انقر بدلاً من ذلك على الفئة، وحدد علامة التبويب المناسبة، ثم حدد بطاقة الخدمة.

3- انقر فوق ابدأ **أبدء**. سيتم توجيهك إلى نموذج طلب الخدمة

4- سيتم عرض بيانات أول خطوة لتقديم الطلب، وهي "معلومات مقدم الطلب".

5- أضف بيانات مقدم الطلب عن طريق:

a. اختيار اسم مقدم الطلب من القائمة إن وجد

أو

b. انقر فوق إضافة مقدم الطلب لإضافة اسم مقدم الطلب باستخدام رقم هوية الإماراتية، ثم انقر فوق بحث.

طلب شهادة صحية بيطرية لتصدير أو إعادة تصدير المنتجات أو المخلفات الحيوانية والسمكية والأعلاف المصنعة

1 من

معلومات مقدم الطلب

اسم مقدم الطلب* ?

test

إضافة مقدم طلب

تعديل

رجوع

التالي

الشكل 19 - حدد اسم مقدم الطلب

6- أسفل معلومات مقدم الطلب اختر الغرض من الطلب حيث قد يكون بحثي أو تجاري.

7- إذا لزم الأمر، يمكنك تحديث رقم الهاتف المحمول لمقدم الطلب ومعرف البريد الإلكتروني حيث سيتلقى مقدم الطلب جميع الرسائل المتعلقة بالمعاملة.

3 من

معلومات مقدم الطلب

اسم مقدم الطلب* ?

إضافة مقدم طلب

رقم الهوية* ?

الأسم

رقم الهاتف المحمول* ?

عنوان البريد الإلكتروني* ?

test@test.com

التالي

رجوع

الشكل 20 - صفحة معلومات مقدم الطلب

8- انقر فوق "التالي" وابدأ بإكمال بيانات الخدمة.

- بيانات الرخصة: ستكون مدخلة بشكل تلقائي.
- بيانات المستورد: قم بملء جميع الحقول المطلوبة (الظاهر بجانبها علامة النجمة *).
- بيانات الإرسالية: قم بملء جميع الحقول المطلوبة (الظاهر بجانبها علامة النجمة *).
- بنود الشحنة: ثم تأكد من أن الإضافة تمت بشكل صحيح حيث سيظهر جدول أسفل الصفحة في بنود الشحنة

طلب شهادة صحية بيطرية لتصدير أو إعادة تصدير المنتجات أو المخلفات الحيوانية والسلمكية والأعلاف المصنعة

بيانات الرخصة

نوع الترخيص

تنتهي في

رقم الرخصة

AJM-APH-02-258250

آخر اصدار

بيانات المستورد

إسم المستورد *

البلد المستورد *

عنوان المستورد *

بيانات الإرسالية

تاريخ التصدير *

بلد المنشأ *

ميناء المغادرة *

وسيلة الشحن *

طريقة العبور المستخدمة لشحن الإرسالية

ميناء الوصول *

بيانات الرخصة

بيانات المستورد

بيانات الإرسالية

بنود الشحنة

بيانات الإرسالية



* النوع

* الصنف

اختر الصنف المراد الإفراج عنه

* الوصف

اكتب توصيف للنوع المراد الإفراج عنه

* الوحدة

حجم أو وزن

حجم عبوة الإرسالية

* الكمية

* الاسم العلمي

إضافة

فرز

بنود الشحنة

لم يتم إضافة بنود

التالي

السابق

بيانات الرخصة

بيانات المستورد

بيانات الإرسالية

بيانات الإرسالية

بنود الشحنة

إضافة

فرز

بنود الشحنة

الصفة	النوع	الكمية	
صوف	صوف	1	✕ 📄

التالي

السابق

9- اضغط على التالي وقم تحميل المرفقات المطلوبة

☆ طلب شهادة صحية بيطرية للتصدير أو إعادة التصدير

أي مستندات/تقارير لفحوص إضافية تطلبها الدولة المستوردة *

تحميل ملف

صورة إذن الاستيراد/الموافقة الصادرة من الدولة المستوردة وتستثنى من ذلك حيوانات الرفقة *

تحميل ملف

شهادة منشأ للإرسالية، ويستثنى من ذلك الإرساليات التالية ما لم تكن مطلوبة من البلد المستوردة إليه: • الإرساليات الحيوانية ذات المنشأ الخليجي المصدرة الى دول مجلس التعاون الخليجي • إرساليات حيوانات الرفقة (قطط وكلاب) • إرساليات الصقور

تحميل ملف

التالي

حفظ المسودة

السابق

10- ثم اضغط على حفظ الطلب ليصبح الطلب متوقف على الدفع

☐ الموافقة على الشروط والأحكام *

ادفع الرسوم

السابق

11- للدفع اضغط على ادفع الرسوم

12- حدد مربع أوافق على الشروط والأحكام. يمكنك الدفع مقابل الخدمة على الفور أو في وقت لاحق.

a. لدفع رسوم الخدمة لاحقًا، انقر فوق الدفع لاحقًا [ادفع لاحقًا](#) ، ثم سيتم حفظ طلبك في لوحة التحكم في انتظار معالجة الدفع.

b. انقر فوق ادفع الآن [ادفع الآن](#) لدفع رسوم الخدمة على الفور [اطلع على كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية](#). كيفية الدفع مقابل خدمة رقمية

13- بمجرد إتمام الدفع بإمكانك أخذ الارسالية الى أي من المراكز المقدمة للخدمة ليتمكن الموظف المختص في الوزارة من الفحص ومعاينة بيانات الطلب.

ويختار الاجراء المناسب للطلب. يمكن أن تكون إما:

- منتهي: الطلب مكتمل وتم اصدار الشهادة النهائية
- مرفوض: لم يتم الموافقة على الطلب وسيتم إخطارك بأسباب الرفض
- معاد: سيتم إرجاع الطلب، وسيتم إخطارك بأسباب الإرجاع للتصحيح. ما زلت بحاجة إلى إعادة ارسال الطلب لاتخاذ القرار النهائي

14- بمجرد الموافقة على طلبك، ستتغير حالة الطلب إلى منتهي. يمكنك بعد ذلك عرض شهادتك أو تنزيلها.

15- حدد موقع الطلب المكتمل ثم انقر فوق لتنزيل شهادتك أو لعرض الطلب.

+ طلب جديد
إحصائياتي
🔔
✉

لوحة بياناتي

أرصدة المواد
والسائتس

المواد	سائتس
0	7

إظهار التفاصيل

شهادات التسجيل
والاعتماد 31

ساري	منتهي الصلاحية
135	11

إظهار التفاصيل

تراخيصي لممارسة
المهنة 5

ساري	منتهي الصلاحية
5	10

إظهار التفاصيل

تراخيصي لممارسة
الأنشطة 1

ساري	منتهي الصلاحية
2	2

إظهار التفاصيل

طلباتي

🔍 بحث

25

منتهي

أدخل رقم الطلب

عرض 3 من 4 طلب

بيانات الطلب	الحالة
رقم الطلب #AOL-21102022-01324 Friday, October 21, 2022 ✉ عرض / إرسال الرسائل 👁 عرض 📄 تنزيل الشهادة	منتهي

الشكل 23 - تنزيل الشهادة أو عرضها

إدارة طلب شهادة صحية بيطرية لتصدير أو إعادة تصدير المنتجات أو المخلفات الحيوانية والسلمكية والأعلاف المصنعة
حدد موقع الطلب الخاص بك من لوحة المعلومات

+ طلب جديد

إحصائياتي



لوحة بياناتي

أرصدة المواد
والسائتس

المواد 0
سائتس 7

إظهار التفاصيل

31 !
شهادات التسجيل
والاعتماد

ساري 135
منتهي الصلاحية 11

إظهار التفاصيل

5 !
تراخيصي لممارسة
المهنة

ساري 5
منتهي الصلاحية 10

إظهار التفاصيل

1 !
تراخيصي لممارسة
الأنشطة

ساري 2
منتهي الصلاحية 2

إظهار التفاصيل

طلباتي

بحث

25

منتهي

أدخل رقم الطلب

عرض 3 من 4 طلب

الحالة

بيانات الطلب

رقم الطلب #AOL-21102022-01324

Friday, October 21, 2022

عرض / إرسال الرسائل

عرض

تحميل الشهادة

منتهي

يمكنك القيام بالإجراءات التالية:

الزر	وصف
 معاينة شهادة الترخيص	عرض الشهادة
 عرض بيانات الطلب	عرض بيانات الطلب